

## 営業職場意見交換会開催！！



JR東労組営業部会は2月20日、東京地本会議室において営業職場意見交換会を開催しました。

今回は昨年7月に団体交渉を行った「申21号みどりの窓口の縮減の一旦凍結に関する申し入れ」と、営業部会で取り組んだ「『みどりの窓口』混雑解消に向けたアンケート」を踏まえ、「『みどりの窓口』混雑における職場実態について」をテーマに議論を行いました。

参加者の多くはみどりの窓口で働いている組合員で、要員不足での多客対応や、「融合と連携」で駅へ異動となった人への教育が十分に行えていない職場現状、最寄り駅にみどりの窓口が無く「えきねっと」での購入もできず、みどりの窓口のある遠くの駅に車で切符を買いに来るお客さまの存在など、当社が提供するサービスとお客さまの求めるサービスに乖離がある実態が語られました。

今回出された意見をもとに「みどりの窓口」混雑解消に向けて、営業部会常任委員会で議論していきます。



参加者で春闘の檄布を取り組みました

**参加されたみなさん、ありがとうございました！！**