

年末年始

夏に引き続き…

## 前売り対応のため臨時窓口を開設

年末年始の1か月前となる11月27日から、臨時窓口の営業が始まりました。

お盆の帰省の切符をお求めになるお客さまが多く見込まれるためとして、7月に臨時窓口の営業を行った経験を踏まえ今回の営業時間等を設定した。とのことですが……。



7月に営業を行った時はどうでしたか？  
要員・作業ダイヤ・教育など 問題はなかったでしょうか？

例えば……

- ・超勤前提の作業ダイヤ
- ・お身体の不自由な方のご案内に支障が出る
- ・マルス端末の教育が十分されていない

**こんな状態では安心して働けない！！**

労働者が安心して働き  
お客さまの求めるサービスが  
提供できているか？

**職場で検証しよう！！**

