

緑の風 NEWS

JR東労組



JR東労組ホームページ

East Japan Railway Workers' Union 2024年9月8日 No.26

「みどりの窓口」常設で復活!

10月1日から常磐線・北千住駅でみどりの窓口が復活することになりました。「みどりの窓口」削減は2021年に発表された会社施策で約7割閉鎖するとしており、「えきねっと」や「券売機」での購入を促すことで人件費削減を推し進めてきました。

しかし、職場の現実是对面購入を求めるお客さまが周辺の「みどりの窓口」に来駅して徒列が並んでいる状況で、さらには企画業務が増えて窓口を開けずに企画業務をする職場もあることで苦情が寄せられています。職場では施策の検証を通じて窓口の開設を求めてきましたが実現しませんでした。



5月の社長会見で突如、「みどりの窓口の縮減を当面の間凍結する」と発言し、職場からは「この間、様々な場面で危機感を訴えてきたのに、一方的に要員削減と窓口閉鎖を行ない、いまさら窓口を開けるのか」という声が出されています。職場は「困っているお客さまに手を差し伸べて、安全・安心して鉄道を利用してもらいたいが、会社施策で要員が減らされ、より良いサービスは提供できない」という声も出されています。

働きやすい職場環境を創り出すために
職場から施策の検証を取り組もう!