

緑の風 NEWS

JR東労組



JR東労組ホームページ

East Japan Railway Workers' Union 2023年 6月 24日 No. 7

システムトラブル発生

夜通しの復旧作業、影響範囲の確認作業、
駅や車内でのお客さま対応等に
当たられた組合員・社員の皆さん、
大変お疲れ様でした！



6月24日(土)0時30分頃から13
時頃まで、えきねっと・モバイル
Suica・券売機・マルスにおけるクレ
ジットカード決済など多くのシステム
が不具合となりました。

キャッシュレス決済の深度化で駅や車
内での発売体制が大きく変化している
中、施策を検証し、異常時にも対応でき
る万全な環境をめざすため、復旧作業や
お客さま対応など課題がありましたら、
JR 東労組へお寄せ下さい。



※JR 東労組ホームページからもご意見をお寄せいただくことができます。

安全レベルとサービスレベルを維持・向上させよう！