

# 緑の風 NEWS

JRU JR東労組

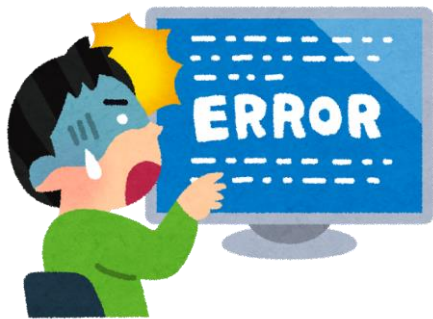


JR東労組ホームページ

East Japan Railway Workers' Union 2023年 6月 24日 No. 7

## システムトラブル発生

夜通しの復旧作業、影響範囲の確認作業、  
駅や車内でのお客さま対応等に  
当たられた組合員・社員の皆さん、  
大変お疲れ様でした！



6月24日(土)0時30分頃から13時頃まで、えきねっと・モバイルSuica・券売機・マルスにおけるクレジットカード決済など多くのシステムが不具合となりました。

キャッシュレス決済の深度化で駅や車内での発売体制が大きく変化している中、施策を検証し、異常時にも対応できる万全な環境をめざすため、復旧作業やお客さま対応など課題がありましたら、JR 東労組へお寄せ下さい。



※JR 東労組ホームページからもご意見をお寄せいただくことができます。

安全レベルとサービスレベルを維持・向上させよう！